

Dealing with difficult people

12 Teilnehmer max.

Individuell für Ihr Team konzipiert



Bild: www.canva.com

Umgang mit schwierigen Mitarbeiter:innen

Wege zeigen - Grenzen setzen

Trainerin:



Kristin Fuchs

BusinessCoach.
TeamTrainerin.
KarriereBeraterin.



Termine nach individueller Absprache



Örtlichkeit nach Bedarf

Umgang mit schwierigen Mitarbeiter:innen

12 Teilnehmer max.

Dauer: 1 Tag = 8 Std. inkl. Pausen

pro Teilnehmer **550€** zzgl. MwSt., inkl. Veranstaltungsunterlagen

Wege zeigen - Grenzen setzen

Leistungsstarke und zufriedene Mitarbeiter sind der Motor Ihres Unternehmens. Schwierige Mitarbeiter hingegen bremsen ganze Teams, Projekte und Ihren Unternehmenserfolg. Sie schöpfen ihr Potenzial nicht aus und binden die Schaffenskraft und Energie anderer.

Erfahren Sie mehr über die verschiedenen Persönlichkeiten und Auslöser schwierigen Verhaltens sowie über Ihre eigenen Triggerpunkte. Nutzen Sie wirkungsvolle Gesprächstechniken im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern für die gezielte Verbesserung und Entwicklung der Mitarbeiter- und Teamleistungen.

Nutzen Sie dieses Wissen für einen professionellen und souveränen Umgang sowie für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im Team und mit anderen Abteilungen.

Inhalte

- Was macht schwierige Mitarbeiter aus?
- Wer sagt, dass sie schwierig sind?
- Wann werden sie als schwierig empfunden?
- Was ist mein Anteil an diesen Situationen?
- Wie ist meine Haltung gegenüber diesen Mitarbeitern?
- Wie gehe ich mit ihnen um?

Tools

- Persönlichkeitsanalyse
- Feedbackgespräch und Intervention
- Kritisches Mitarbeitergespräch
- Trennungsgespräch